

UCHWAŁA NR XXXVI/271/ 22
Rady Gminy Brudzeń Duży
z dnia 29 marca 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia Skargi na Urząd Gminy
w sprawie trudności ze złożeniem wniosku o dodatek osłony w gminie Brudzeń Duży

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 229 pkt 3 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) **Rada Gminy w Brudzeniu Dużym uchwala co następuje:**

§1

Po rozpatrzeniu Skargi złożonej przez Panią w sprawie utrudniania mężowi złożenia wniosku o świadczenie osłony przez urzędników i kierownictwo Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gminie Brudzeń Duży oraz zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Gminy Brudzeń Duży uznaje Skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Brudzeń Duży do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W dniu 11 lutego 2022 r. wpłynęła, przekazana z Ministerstwa Klimatu i Środowiska Biura Kontroli i Audytu, zgodnie z kompetencją do Rady Gminy w Brudzeniu Dużym skarga Pani z dnia 28.01.2022 r. na Urząd Gminy, w sprawie trudności ze złożeniem wniosku o dodatek osłonowy powodowanych przez urzędników w gminie Brudzeń Duży, jak również kierownictwo GOPS (Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brudzeniu Dużym). Jak wynika z treści skargi, zdaniem skarżącej pracownicy GOPS i Urzędu Gminy utrudniali mężowi skarżącej złożenie wniosku o dodatek osłonowy.

Podstawą zarzutów w skardze jest informacja, iż, żeby złożyć wniosek w GOPS, mąż skarżącej musiał przychodzić przez kilka dni po kilka razy dziennie, stojąc na dworze w kolejce po co najmniej 30 minut. Stąd wywiedziona została ocena skarżącej o utrudnianiu przez urzędniczki złożenie wniosku poprzez zmuszanie męża (i wszystkich innych też) do co najmniej 6-ciu wizyt, mimo że jest pandemia i w razie potrzeby nie ma informacji na stronie www. gminy. Dalej następuje opis (w formie krytyki) ścieżki postępowania męża (ogólnie interesanta) od potrzeby zdobycia papierowego druku wniosku od Wójta Gminy, poprzez obowiązek złożenia informacji o posiadanym źródle ogrzewania, aż do odesłania w tym celu w kolejkę pod Urząd Gminy, gdzie urzędnik już w drzwiach uprzedza, że nie spełni jego oczekiwań. Wiarygodność stawianych zarzutów skarżąca wzmacnia faktem, iż mąż podjął studia licencjackie z szansą obrony pracy, stąd ma profil zaufany. W sferze skargi jest również to, że mąż udał się do GOPS w dzień wewnętrzny (czwartek) gdy nie ma przyjęć interesantów, w kolejności teza skarżącej, że pracownicy GOPS dziwią się, gdy ktoś sam wypełni deklarację CEEB na smartfonie i dostarczy potwierdzenie do GOPS (jak jej mąż, który w jej domniemaniu jako jedyny potrafił dotąd to uczynić), a w kontekście skargi na utrudnianie przez pracowników GOPS składania wniosków znalazło miejsce i to, że gdy mąż „nie zauważył małego krzyżyka” w smartfonie i powstał stąd błąd w deklaracji, to według skarżącej mąż był zniechęcany do korekty deklaracji i tylko dzięki swej ambicji złożył ponownie deklarację poprawną.

Według własnych źródeł wiedzy skarżąca wskazuje na wzorcowe działanie w innych gminach, nawet takiej, w której to (cyt.) „nikt nic nie wypełnia, wszystko wprowadza do komputera urzędniczka, wystarczy się zgłosić i wszystko jest załatwione od ręki.” Z każdą stroną treści skargi: zarzuty, oceny, pretensje i krytyki stały się coraz ostrzejsze w słowach.

Słowem: w gminie Brudzeń Duży pod każdym względem wszystko wygląda makabrycznie.

Na prośbę Przewodniczącego Rady Gminy Brudzeń Duży, Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brudzeniu Dużym (GOPS) w dniu 21 lutego 2022 r. złożyła wyjaśnienia w sprawie na piśmie. Stwierdziła, że informacje zawarte w skardze są nieprawdziwe, podkreślając m.in. fakt, iż skargę złożyła żona tj. osoba, która nie uczestniczyła w opisanych zdarzeniach podczas składania wniosku o dodatek osłonowy przez męża (choćby dlatego w skardze użyła błędnych nazwisk i stanowisk pracownika). Mąż skarżącej, posiadając profil zaufany, mógł złożyć elektronicznie samodzielnie zarówno wniosek do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB), jak również wniosek o wypłatę dodatku osłonowego. Nie jest prawdą, że mąż skarżącej musiał być w GOPS „przez kilka dni po kilka razy dziennie”, co w wyjaśnieniu zostało bliżej opisane (m.in. przyczyna błędu męża wypełnienia deklaracji CEEB). Stwierdzenie skarżącej, że w sąsiednich gminach „nikt nic nie wypełnia, wszystko wprowadza do komputera urzędniczka (...)” nie może być prawdą, bowiem oznaczałoby to, że we wskazanych przez skarżącą gminach nie są stosowane przepisy ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym oraz rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska. Skarga została uznana za bezzasadną.

W odpowiedzi Wójta Gminy Brudzeń Duży w ramach kompetencji organu zostały zawarte wyjaśnienia, m.in. odnoszące się do sposobów i możliwości realizacji składania deklaracji CEEB np. samodzielnie za pomocą specjalnie utworzonej zakładki na stronie www.brudzen.pl. Fakt ten nie wskazuje na utrudnianie składania wniosków, wręcz przeciwnie. Wyjaśniono też, iż Urząd nigdy nie był zamknięty dla interesantów, jedynie w warunkach pandemii stosowana była forma dwu biur podawczych w Urzędzie. Skarga została uznana za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Gminy Brudzeń Duży skierował skargę do analizy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem przedstawienia oceny i stanowiska Radzie Gminy w sprawie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Brudzeń Duży (dalej Komisja) dokonała analizy skargi. W trakcie rozpatrywania skargi, Komisja zapoznała się ze zgromadzoną dokumentacją w sprawie, w tym z pisemnymi wyjaśnieniami złożonymi do Rady Gminy przez Kierownika GOPS. Dodatkowo Komisja wysłuchała wyjaśnień Kierownika GOPS na posiedzeniu Komisji w dniu 14 marca 2022 roku. Komisja zajęła jednomyślne stanowisko o uznaniu skargi na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brudzeniu Dużym za bezzasadną.

Jak wynika z szerszych opisów zdarzeń i wyjaśnień uprawnionych stron, w rzeczywistości skarga nie opiera się na obiektywnych opisach faktów, lecz głównie na uprzedzeniach i ocenach skrajnie krytycznych. Mianowicie, np. bez pokrycia pozostaje zarzut, że w sąsiednich gminach nie trzeba stosować procedur takich, jak są stosowane w Gminie Brudzeń Duży, będących wszak wymogiem ustawowym.

Rada Gminy, badając problem, stwierdza, że proces składania wniosku o przyznanie dodatku osłonowego jest nowym zadaniem realizowanym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który realizowany jest według wyznaczonych przepisami procedur. Fakt, iż ustalone procedury są dla jednych łatwe, a dla innych mniej łatwe, może budzić chęć krytyki, a czasem oceny negatywnej, jednakże nie może stanowić uzasadnienia do zarzutów o utrudnianiu w Gminie Brudzeń Duży realizacji wniosków.

Znane radnym opinie innych mieszkańców gminy nie pokrywają się z zarzutami zawartymi w przedmiotowej skardze. Radni uznają, iż złożone wyjaśnienia ze strony GOPS i Urzędu Gminy odzwierciedlają stan faktyczny w sposób adekwatny.

Biorąc pod uwagę powyższe, skargę uznano za bezzasadną.